

Ambulante Pflege: Pflege zu Hause, Alltagshilfen und Pflegeberatung

Viele Menschen möchten in ihrem eigenen Zuhause alt werden – in ihrer vertrauten Umgebung. Ihr bekannter Lebensraum gibt ihnen Sicherheit. Ambulante Pflege zu Hause hilft dann, wenn Unterstützung notwendig wird, z. B. bei der Körperpflege oder im Haushalt bei alltäglichen Verrichtungen.

Wir bieten Ihnen abgestimmte individuelle Hilfen und hören Ihnen genau zu, wie Sie Ihren Alltag zu Hause gestalten wollen. Wir achten auf vorhandene Fähigkeiten und stärken sie. Wir beziehen bei unserer Arbeit nach Möglichkeit und auf Wunsch Ihr soziales und medizinisches Netzwerk mit ein. Unsere MitarbeiterInnen sind meist vor Ort verwurzelt, das ist uns wichtig. So kennen wir die ländlichen oder städtischen Strukturen vor Ort.

Mit unserer langjährigen Erfahrung, durch gewissenhafte Einarbeitung neuer MitarbeiterInnen und stete Fortbildung bieten wir eine pflegerische Versorgung und persönliche Hilfen auf hohem Niveau.

Und nicht zuletzt sind wir verlässlicher Ansprechpartner für Ihre Fragen.

Ambulantes Pflegeteam

SOZIALSTATION HEILIGENHAFEN



Am Lindenhof 22 | 23774 Heiligenhafen

Telefon 043 62 / 90 07 10

Für dringende Versorgungs-Absprachen (z. B. kurzfristige Absagen aufgrund von Krankheit/Krankenhaus) ist diese Nummer auch außerhalb der Bürozeiten 24/7 erreichbar.

Telefax 043 62 / 90 07 12

E-Mail pdl-heiligenhafen@diakonie-ostholstein.de

Ansprechpartner

Susanne Illige

Öffnungszeiten Büro

Montag bis Freitag von 8:00 bis 14:00 Uhr

Ambu- lante Pflege

Pflege zu Hause,
Alltagshilfen und Pflegeberatung

SOZIALSTATION

HEILIGENHAFEN



Diakonie Ostholstein

**Die Diakonie Ostholstein
gGmbH**

Janusallee 1 | 23714 Malente

vertreten durch Heike Steinbach

Unser Spendenkonto
DE12 2135 2240 0179 2723 31
Sparkasse Holstein
(NOLADE21HOL)

**Wir arbeiten im Geiste der
Diakonie.**

Unser Träger sind die sechs Kirchengemeinden Eutin, Malente, Schwartau, Bosau, Sereetz und Oldenburg.

Die **Diakonie Ostholstein** wurde 2002 als gemeinnützige GmbH gegründet. Die MitarbeiterInnen in ihren Diensten und Einrichtungen versorgen und begleiten über 1.000 Menschen konfessionsunabhängig mit verschiedenem Pflege- und Unterstützungsbedarf im Kreis Ostholstein.

In unseren **Sozialstationen** vor Ort arbeiten die **ambulanten Pflegeteams**. Sie beraten und leisten Pflege und hauswirtschaftliche Hilfen im eigenen Zuhause. In unseren **Tagespflegen** gestalten die MitarbeiterInnen für die Tagespflege-Gäste ein Zuhause über Tag. Das **Palliativteam (SAPV)** ist ein spezialisiertes Team aus ÄrztInnen, PflegerInnen, SozialarbeiterInnen und SeelsorgerInnen. Es versorgt im gesamten Kreis Ostholstein und Teilen des Kreises Plön schwerstkranke Menschen in ihrer letzten Lebensphase zu Hause.

07/2025



**Diakonie 
Ostholstein**

WWW.DIAKONIE-OSTHOLSTEIN.DE



Das ambulante Pflegeteam in

HEILIGENHAFEN

Unsere Leistungen in den Bereichen Pflege, Hauswirtschaft und Betreuung

- **Unterstützung rund um die Pflege** – § 36 SGB XI –
Beispielsweise Hilfe beim Duschen und Baden, der Haut- und Zahnpflege oder Rasur, beim Aufstehen aus dem Bett, beim An-/Auskleiden, beim Treppensteigen, Gehen oder Stehen oder der mundgerechten Zubereitung von Essen und Hilfe bei der Nahrungsaufnahme.

- **Unterstützung nach ärztlicher Verordnung**
– Behandlungspflege, § 37 SGB V –
Beispielsweise Medikamentengabe, Kompressionstherapie, Blutzuckerkontrolle, Injektionen, Verbände, Blutdruckkontrolle, Schmerztherapie.

- **Betreuungs- und Entlastungsleistungen**
– § 45 SGB XI –
Beispielsweise Reinigen der Wohnung, Kochen oder kleine Hilfen im Haushalt/beim Einkauf, Begleitung zu Arztbesuchen/Freunden, stundenweise Betreuung von dementiell erkrankten Menschen, Gedächtnistraining.

- **Unterstützung, wenn die private Pflegeperson verhindert ist** – Verhinderungspflege, § 39 SGB XI –
Zeitweise Vertretung durch unseren Pflegedienst, wenn die private Pflegeperson/pflegende Angehörige z. B. krank oder im Urlaub ist.

- **Häusliche Schulungen** – § 45 SGB XI –
Unsere MitarbeiterInnen führen eine Pflegeschulung bei Ihnen zu Hause durch. Sie vermitteln persönlich auf Ihre Pflegesituation abgestimmte theoretische und praktische Grundlagen und richtet sich vor allem an pflegende Angehörige.



KONTAKT

04362/
900710

per E-Mail

pdl-heiligenhafen@
diakonie-ostholstein.de



Bei uns ist
gute Pflege
zu Hause!

■ Hausnotruf

In Notsituationen 24/7 Hilfe erreichen. Wir vermitteln Ihnen einen Hausnotruf über einen unserer Partner.

■ Urlaubspflege

Wenn Sie Urlaub in unserer Region machen und für diese Zeit pflegerische Versorgung brauchen, kontaktieren Sie uns rechtzeitig.

Unsere Beratungsleistungen

■ Allgemeine Beratung zu Leistungen

Wir beraten Sie zu allen Fragen bezüglich der Pflege, Betreuung und häuslichen Versorgung im Alltag – darüber hinaus auch bei der Anschaffung von Hilfsmitteln oder der Wohnraumanpassung.

■ Beratung zu Kosten und Finanzierung

Wir beraten Sie unverbindlich – auch zur anteiligen/kompletten Kostenerstattung durch die Kranken- und

Pflegekassen. Wir erstellen Ihnen vorab immer einen Kostenvoranschlag. Als anerkannter Pflegedienst können wir mit den Kassen direkt abrechnen.

■ Pflegegrad-Einstufungen/Widersprüche

Für die Begutachtung zur Einstufung des Pflegegrads durch den MD (Medizinischer Dienst der Kassen) bieten wir Begleitung an, helfen bei der Antragstellung und ggf. auch bei Widersprüchen.

■ Pflegeberatungsbesuche – § 37.3 SGB XI –

Praktische und pflegfachliche Unterstützung und Tipps in der persönlichen Pflegesituation. Diese Beratungsbesuche sind für Pflegegeld-Empfänger verpflichtend.

WWW.DIAKONIE-OSTHOLSTEIN.DE